

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



Banner Baterie ČR, spol. s r.o.

1. Oblast platnosti

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí pro právní jednání mezi obchodními společnostmi, popřípadě fyzickými osobami – podnikateli, a pro právní jednání mezi obchodními společnostmi pro dodávky a koupi zboží (věci) a pro poskytování služeb. Tyto podmínky neplatí pro dodávky software ani pro poskytování montážních prací.
- 1.2 Odchyly od podmínek uvedených v bodě 1.1 jsou platné pouze v případě jejich písemného uznání prodávajícím Banner Baterie ČR, spol. s r.o.

2. Nabídky

- 2.1 Nabídky prodávajícího jsou nezávazné.
- 2.2 Veškeré podklady pro nabídku a předmět nabídky nesmějí být bez souhlasu prodávajícího rozmnožovány ani zpřístupněny třetím osobám. Kdykoli mohou být požadovány zpět a musejí být prodávajícímu ihned vráceny, pokud bude objednávka realizována jiným způsobem.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1 Smlouva je považována za uzavřenou, pokud prodávající odeslal po obdržení objednávky písemné potvrzení objednávky nebo dodávku.
- 3.2 Údaje uvedené v katalogích, prospektech apod. a jiná písemná nebo ústní sdělení jsou závazná pouze tehdy, pokud na ně bude v potvrzení objednávky výslovně odkázáno.
- 3.3 Dodatečné změny a doplňky smlouvy jsou platné pouze po jejich písemném potvrzení oběma stranami.

4. Ceny

- 4.1 Ceny platí ze závodu, resp. ze skladu prodávajícího bez daně z přidané hodnoty. Pokud vzniknou v souvislosti s dodávkou poplatky, daně nebo jiné odvody, uhradí je kupující. Je-li dodávka sjednána s doručením, bude doručení stejně jako přepravní pojištění, které bude případně požadováno kupujícím, vyúčtováno zvlášť, zahrnuta není vykládka a distribuce. Obaly budou převzaty zpět pouze v případě výslovné dohody. EUR palety zůstávají majetkem prodávajícího, prodávající si je od kupujícího převezme na vlastní náklady.
- 4.2 V případě objednávky odchylné od celkové nabídky si prodávající vyhrazuje právo na změnu ceny odpovídajícím způsobem.
- 4.3 Ceny vycházejí z nákladů v okamžiku první cenové nabídky. Pokud by se náklady do okamžiku dodávky zvýšily, je prodávající oprávněn ceny odpovídajícím způsobem upravit.
- 4.4 V případě zakázek na opravu budou zhotovitelem / prodávajícím provedeny práce, které prodávající považuje za účelné, tyto práce budou vyúčtovány na základě vzniklých nákladů. To platí i pro práce a vícepráce, jejichž nutnost vyplyne až během realizace zakázky, přičemž k tomu není nutné zvláštní informování kupujícího.
- 4.5 Náklady na vyhotovení rozpočtu opravy nebo znaleckého posudku hradí kupující.

5. Dodávka

- 5.1 Dodací lhůta začíná v nejpozdější okamžik z níže uvedených:
- datem potvrzení objednávky
 - datem splnění všech technických, obchodních a jiných předpokladů, které je povinen zajistit kupující
 - datem, kdy prodávající obdrží zálohu nebo jistinu, kterou je nutno poskytnout před dodávkou zboží
- 5.2 Úřední a jiná případně nutná povolení třetích osob pro realizaci zařízení je povinen zajistit kupující. Pokud nebudou tato povolení včas k dispozici, prodlužuje se dodací lhůta odpovídajícím způsobem.
- 5.3 Proávající je oprávněn provést dílčí nebo předčasné dodávky a vyúčtovat je. Je-li sjednána dodávka na základě odvolávky podle rámcové smlouvy, považuje se odvolávka zboží za provedenou nejpozději 1 rok po sjednání objednávky.
- 5.4 V případě vzniku nepředvídatelných okolností nebo okolností, k nimž dojde nezávisle na vůli stran, jako jsou například všechny případy vyšší moci, které znemožňují dodržení sjednané dodací lhůty, se dodací lhůta v každém případě prodlužuje o dobu trvání těchto okolností; k nim patří především ozbrojené konflikty, úřední zásahy a zátky, zpoždění přepravy a proclení, přepravní škody, nedostatek energie a surovin, pracovní konflikty, výpadek důležitých těžko nahraditelných subdodavatelů. Tyto výše uvedené okolnosti opravňují k prodloužení dodací lhůty i tehdy, pokud nastanou u subdodavatelů.
- 5.5 Pokud byla mezi smluvními stranami při uzavírání smlouvy sjednána smluvní pokuta za zpoždění dodávky, bude uhrazena dle následujících

CZ: Banner Baterie ČR, s.r.o., CZ-10400 Praha 10-Uhřetěves, Přátelství 1011,
Tel. (+420) 267 090 510, Telefax (+420) 267 090 522, e-mail: office.bczp@bannerbatteries.com

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



pravidel, přičemž odchýlením se od této úpravy v jednotlivých bodech není dotčeno její uplatnění v ostatních ohledech: prodlení při plnění způsobené prokazatelně výhradně vinou prodávajícího opravňuje kupujícího požadovat za každý ukončený týden zpoždění smluvní pokutu ve výši maximálně 0,1 % z dlužné částky, celkově však maximálně 5 % hodnoty té části předmětné celkové dodávky, která nemůže být v důsledku opožděné dodávky důležitého dílu používána, pokud kupujícímu vznikla v této výši škoda. Další nároky z důvodu prodlení jsou vyloučeny.

6. Přechod nebezpečí škody na věci a místo plnění

- 6.1 Možnost používání a nebezpečí škody na věci přecházejí na kupujícího expedicí dodávky ze závodu, resp. skladu, a sice nezávisle na podmínkách pro stanovení ceny sjednané za dodávku (jako např. franko, CIF apod.). To platí i v případě, pokud dodávka proběhne v rámci montáže nebo pokud bude přeprava realizována nebo organizována a řízena prodávajícím.
- 6.2 V případě služeb je místo plnění tam, kde má být služba poskytnuta. Nebezpečí za službu nebo sjednanou dílčí službu přechází na kupujícího jejím poskytnutím.

7. Úhrada

- 7.1 Pokud nebyly sjednány jiné platební podmínky, je 1/3 ceny splatná při obdržení potvrzení objednávky, 1/3 v polovině dodací lhůty a zbytek při dodávce. Nezávisle na tom musí být v každém případě nejpozději do 30 dnů po vystavení faktury uhrazena daň z přidané hodnoty.
- 7.2 V případě dílčích vyúčtování jsou odpovídající dílčí platby splatné s přijetím odpovídající faktury. To platí i pro účtované částky, které vzniknou na základě dodatečných dodávek nebo jiných dohod nad rámec původní konečné částky, nezávisle na platebních podmínkách sjednaných pro hlavní dodávku.
- 7.3 Platby jsou splatné beze srážek v platebním místě prodávajícího ve sjednané měně. Případné šeky nebo směnky jsou přijímány na tom principu, že pohledávka je splacena až vyplacením, nikoli pouhým předáním směnky nebo šeku. Všechny s tím související úroky a výdaje (jako např. inkasní a diskontní výlohy) jdou k tíži kupujícího.
- 7.4 Kupující není oprávněn zdržet nebo započíst platby z důvodu záručních nároků nebo jiných protinároků.
- 7.5 Platba je považována za uhrazenou v den, kdy s ní může prodávající disponovat.
- 7.6 Dostane-li se kupující se sjednanou platbou nebo s jiným plněním v rámci tohoto nebo jiného obchodu do prodlení, může prodávající bez omezení svých ostatních práv
- a) posunout splnění svých vlastních závazků do poskytnutí této platby nebo jiného plnění a přiměřeně prodloužit dodací lhůtu,
- b) stanovit okamžitou splatnost veškerých neuhrazených pohledávek z tohoto nebo z jiných obchodů a za tyto částky naúčtovat od příslušné splatnosti úroky z prodlení ve výši 1,25 % z dlužné částky za měsíc plus daň z přidané hodnoty, pokud prodávající neprokáže náklady ve vyšší míře. Prodávající je v každém případě oprávněn vyúčtovat předprocesní náklady, především náklady na právní upomínky, na vymáhání a náklady na právní zastoupení.
- 7.7 Poskytnuté slevy nebo bonusy jsou podmíněny včasným uhrazením celkové platby.
- 7.8 Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo veškerému jím dodanému zboží do úplného zaplacení fakturovaných částek včetně úroků a nákladů. Kupující postupuje tímto prodávajícímu pro zajištění jeho pohledávky kupní cenou svou pohledávkou z dalšího prodeje zboží s výhradou vlastnictví, i když bylo toto zboží zpracováno, přetvořeno nebo propojeno s jiným zbožím a zavazuje se uvést ve svých účetních knihách a na svých fakturách odpovídající poznámku. Na žádost je kupující povinen oznámit prodávajícímu postoupenou pohledávku včetně příslušných dlužníků a poskytnout mu všechny údaje a podklady nutné pro vymáhání pohledávky a oznámit třetímu dlužníkovi postoupení. V případě exekuce nebo uplatnění jiného nároku je kupující povinen upozornit na vlastnické právo prodávajícího a prodávajícího ihned vyrozumět.

8. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

- 8.1 Prodávající je při dodržení sjednaných platebních podmínek povinen odstranit dle následujících ustanovení každou vadu omezující funkčnost, kterou má zboží při jeho převzetí kupujícím, která vyplývá z vady konstrukce, materiálu nebo provedení. Z údajů v katalogích, prospektech, reklamních materiálech a písemných nebo ústních vyjádřeních, které nebyly zahrnuty do smlouvy, nelze vyvozovat záruční nároky.
- 8.2 Záruční doba činí 12 měsíců, pokud nejsou pro jednotlivé předměty dodávky sjednány zvláštní záruční doby. To platí i pro plnění, která jsou pevně spojena s budovou nebo se zemí. Záruční doba začíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody na věci dle bodu 6.
- 8.3 Předpokladem pro uplatnění nároku vzešlého ze záruky za jakost nebo z práva z vadného plnění je, že kupující vzniklé vady včas písemně oznámil prodávajícímu. Kupující je povinen existenci vady neprodleně prokázat, především poskytnout prodávajícímu podklady, případně.

CZ: Banner Baterie ČR, s.r.o., CZ-10400 Praha 10-Uhřetěves, Přátelství 1011,
Tel. (+420) 267 090 510, Telefax (+420) 267 090 522, e-mail: office.bczp@bannerbatteries.com

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



- údaje, které má k dispozici. V případě výskytu vady, na niž se vztahuje záruka dle bodu 8.1, je prodávající povinen dle svého uvážení vadné zboží, resp. vadnou část zboží, na místě plnění opravit nebo si je nechat za účelem opravy zaslat nebo provést přiměřené snížení ceny.
- 8.4 V případě záručních nároků, nároků na náhradu škody nebo regresních nároků na základě vad, které jsou uplatňovány zákazníky kupujícího, existují nároky kupujícího pouze a jedině tehdy, jestliže bude prodávajícímu listinnou formou doloženo, že mezi kupujícím a jeho zákazníky byla uzavřena smlouva (např. fakturační doklad zákazníka).
- 8.5 Všechny vedlejší náklady vzniklé v souvislosti s odstraňováním vad (jako např. montáž a demontáž, přeprava, likvidace, jízda a čas přepravy) nese kupující. Pro provedení prací spojených s odstraněním vad v závodě kupujícího je nutno bezplatně poskytnout potřebnou součinnost, zvedací zařízení, lešení a drobný materiál atd. Vyměněné díly se stávají vlastnictvím prodávajícího.
- 8.6 Zhotoví-li prodávající zboží na základě konstrukčních údajů, výkresů, modelů nebo jiných specifikací kupujícího, vztahuje se odpovědnost prodávajícího pouze na provedení dle stanovených podmínek.
- 8.7 Ze záruky jsou vyloučeny vady, které vzniknou v důsledku instalace a montáže, kterou neprovedl prodávající, v důsledku chybného seřízení, nedodržení požadavků pro instalaci a podmínek pro používání, nadměrného namáhání dílů nad rámec výkonu uvedeného prodávajícím, nedbalého nebo nesprávného zacházení a používání nevhodných provozních materiálů; to platí i v případě vad, které zapříčinil materiál dodaný kupujícím. Prodávající neručí také za poškození, která vzniknou v důsledku jednání třetích osob, atmosférického výboje, přepětí a chemických vlivů. Záruka se nevztahuje na výměnu dílů, které podléhají přirozenému opotřebení. V případě prodeje již použitého zboží nepřebírá prodávající záruku.
- 8.8 Záruka prodávajícího je vyloučena, jestliže vada nebo škoda vyplývá z toho, že kupující použil baterii s příliš nízkou kapacitou, příp. příliš nízkým jmenovitým výkonem pro daný účel použití; dále jestliže kupující použije konvenční startovací baterii namísto odlišných doporučení výrobce (například baterie AGM nebo EFB), a konečně jestliže kupující použije u přístrojů určených pro zájmové a volnočasové aktivity namísto baterií s dlouhodobým vybitím pouze konvenční startovací baterii (například u karavanů, obytných automobilů, člunů). Použití baterie musí vždy odpovídat doporučením týkajícím se přiřazování baterií vydaným společností Banner jako Book of Power na <https://www.bannerbatterien.com/cz/O-spolecnosti/News> nebo ve vyhledávací produktů vyhledávání baterií na <https://www.bannerbatterien.com/cz/Vyhledani-baterie>, příp. typům předepsaným výrobcem přístroje (číslo originální výbavy, výkonové požadavky). Vady a škody, které vzniknou při použití zboží způsobem odporujícím výše uvedeným doporučením, nezakládají odpovědnost prodávajícího.
- 8.9 Záruka na jakost ihned zaniká, pokud kupující nebo osoba, která nebyla výslovně zmocněna prodávajícím, provede bez písemného souhlasu prodávajícího na dodaných předmětech změny nebo opravy.
- 8.10 Ustanovení 8.1 až 8.10 platí analogicky také pro každou odpovědnost za vady z jiných právních důvodů.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Předpokladem pro odstoupení kupujícího od smlouvy je, pokud nebylo sjednáno jinak, prodlení s dodávkou, k němuž došlo hrubým porušením smluvních povinností prodávajícího, a bezvýsledné uplynutí stanovené přiměřené dodatečné lhůty. Odstoupení musí být oznámeno doporučeným dopisem.
- 9.2 Nezávisle na právech vyplývajících ze zákona je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit
- a) pokud není provedení dodávky, resp. zahájení nebo pokračování prací z důvodů, za něž nese odpovědnost kupující, možné nebo se i přes stanovení přiměřené dodatečné lhůty dále zpozdí,
 - b) pokud vznikly pochybnosti ohledně platební schopnosti kupujícího a kupující na žádost prodávajícího neposkytne zálohu ani nesloží před dodávkou vhodnou jistotu, nebo
 - c) pokud prodloužení dodací lhůty činí kvůli okolnostem uvedeným v bodě 5.4 celkem více než polovinu původně sjednané dodací lhůty, minimálně však 6 měsíců.
- 9.3 K odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího může dojít také v případě nedodání jednoho plnění nebo jeho části.
- 9.4 Pokud bude na majetek jedné smluvní strany prohlášen konkurz, anebo bude konkurz zrušen pro nedostačující majetek této smluvní strany, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit bez stanovení dodatečné lhůty.
- 9.5 Bez omezení nároků na náhradu škody prodávajícího včetně nákladů na uplatnění práva musejí být v případě odstoupení již poskytnuté práce nebo dílčí práce vyúčtovány a uhrazeny dle smlouvy. To platí i v případě, pokud plnění nebylo kupujícím ještě převzato, a pro přípravné práce provedené prodávajícím. Prodávající má místo toho také právo požadovat vrácení již dodaných plnění nebo jejich částí.
- 9.6 Jiné důsledky odstoupení od smlouvy jsou vyloučeny.

CZ: Banner Baterie ČR, s.r.o., CZ-10400 Praha 10-Uhřetěves, Přátelství 1011,
Tel. (+420) 267 090 510, Telefax (+420) 267 090 522, e-mail: office.bczp@bannerbatteries.com

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



10. Povinnost k náhradě škody způsobené vadou produktu

- 10.1 Prodávající je povinen nahradit škodu způsobenou vadou produktu pouze tehdy, pokud mu bude prokázán úmysl nebo hrubá nedbalost, v rámci zákonných předpisů. Odpovědnost za jinou než hrubou nedbalost a náhrada následných a majetkových škod ušlého zisku, úrokových ztrát a škod vyplývajících z nároků třetích osob vůči kupujícímu jsou tímto vyloučeny.
- 10.2 Při nedodržení případných podmínek pro montáž, uvedení do provozu a používání (které jsou uvedeny např. v návodu k obsluze) nebo vyplývají ze zákona, technických či jiných norem je jakákoli náhrada škody vyloučena.
- 10.3 Je-li sjednána smluvní pokuta, jsou veškeré nároky nad její rámec vzniklé z jakéhokoli důvodu vyloučeny.

11. Uplatnění nároků

Pokud zvlášť sjednaná nebo zákonná ustanovení nepředpokládají v jednotlivých případech kratší lhůty, musí kupující veškeré nároky uplatnit soudně do tří let od vzniku nároku, jinak se nárok promlčí.

12. Průmyslová ochranná práva a autorská práva

- 12.1 Bude-li nějaké zboží vyrobeno prodávajícím na základě konstrukčních údajů, výkresů, modelů nebo jiných specifikací kupujícího, je kupující povinen zprostit prodávajícího při případném porušení ochranných práv všech nároků na náhradu škody a všech žalob.
- 12.2 Prováděcí podklady, jako např. plány, skici a jiné technické podklady, zůstávají stejně jako vzorky, katalogy, prospekty, vyobrazení apod. vždy duševním vlastnictvím prodávajícího a vztahují se na ně odpovídající zákonná ustanovení týkající se rozmnožování, napodobování, konkurence atd. Bod 2.2 se uplatní také ve vztahu k prováděcím podkladům.

13. Všeobecné

Pokud by jednotlivá ustanovení smlouvy nebo těchto podmínek pozbyla účinnosti, nebude tím dotčena účinnost ostatních ustanovení. Neúčinné ustanovení musí být nahrazeno platným ustanovením, které se bude co nejvíce blížit sledovanému cíli.

14. Příslušný soud a právo

Pro rozhodnutí všech sporů plynoucích ze smlouvy (písemně potvrzené objednávky nebo dodávky zboží na základě objednávky) včetně sporů ohledně existence nebo neexistence smlouvy je místně příslušný soud v sídle prodávajícího, tedy Obvodní soud pro Prahu 10. Uplatnění úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží UNCITRAL je vyloučeno.

15. Autorské právo a právo na užití díla

- 15.1 Všechny fotografie a vyobrazení, texty a obsah na této webové stránce a stejně tak v prospektech, letácích, dopisních papírech a jiných reklamních prostředcích společnosti Banner Baterie, spol. s r.o. a jejích distributorů jsou chráněny autorským právem.
- 15.2 Každý způsob užití předmětů vymezených v bodě 16.1, jejich rozmnožování, veřejné zpřístupnění atd., vyžaduje předchozí písemný souhlas společnosti Banner Baterie, spol. s r.o.
- 15.3. Nedovolené užití autorským právem chráněných náčrtů a vyobrazení, textů a obsahů v soukromé i podnikatelské oblasti představují porušení autorského práva. Vyjdou-li najevo skutečnosti ukazující na nedovolené užití výše uvedeného, bude ten, jenž takto jedná, vyzván (upomenut), aby od svého jednání upustil spolu s upozorněním na možné uplatnění nároku na náhradu škody nebo jiného postihu podle zákona.

Banner Baterie ČR, spol. s r.o.
V Praze, Červenec 2018



Banner Baterie ČR, spol. s r.o.
IČO: 485 39 953
se sídlem Praha 10 – Uhříněves, ul. Přátelství 1011/17, PSČ: 104 00
tímto stanovuje tento
REKLAMAČNÍ ŘÁD
upravující podmínky a způsob reklamace zboží a služeb

1. Terminologie

- 1.1. **„Dodavatelem“** se rozumí společnost Banner Baterie ČR, spol. s r.o., IČO: 485 39 953, se sídlem Přátelství 1011/17, Praha 10 Uhříněves, PSČ: 104 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 19517.
- 1.2. **„Občanským zákoníkem“** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. **„Objednatelem“** se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti vystupuje v postavení kupujícího ve smyslu § 2079 a násl. Občanského zákoníku, nebo objednatele ve smyslu § 2586 a násl. Občanského zákoníku, anebo v obdobném hospodářském postavení u dalších smluv, ať už Občanským zákoníkem výslovně upravených či neupravených.
- 1.4. **„Předmětem plnění“** se rozumí věci a jejich součásti nebo díla, jež se Smlouvou Dodavatel zavazuje předat Objednateli a umožnit mu nabýt k nim vlastnické právo a jež se Smlouvou Objednatel zavazuje převzít a přijmout do vlastnictví a za něž se zavazuje zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.
- 1.5. **„Smlouvou“** se rozumí kupní smlouva dle § 2079 a násl. Občanského zákoníku, smlouva o dílo dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku či jiná smlouva s obdobným hospodářským účelem, ať už Občanským zákoníkem výslovně upravená či neupravená.
- 1.6. **„Reklamační řád“** znamená tento Reklamační řád společnosti Banner Baterie ČR, spol. s r.o. upravující podmínky a způsob reklamace zboží a služeb.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tento Reklamační řád upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě a/ nebo v souvislosti s reklamací Předmětu plnění dodaného na základě Smlouvy Dodavatelem Objednateli.

- 2.2. Veškeré záležitosti tímto Reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.
- 2.3. V případě, že se některé ustanovení tohoto Reklamačního řádu ukáže nebo stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení tohoto Reklamačního řádu nadále platná a účinná. Neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým, které se bude co nejvíce blížit sledovanému cíli.
- 2.4. Tento Reklamační řád se uplatní pro všechny Smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem a Objednatelem.
- 2.5. Dodavatel si vyhrazuje právo tento Reklamační řád v přiměřeném rozsahu kdykoli změnit. Reklamační řád, včetně případných změn, bude zveřejněn v provozovnách Dodavatele a v jeho sídle, dále jej Dodavatel vhodným způsobem zveřejní na svých stránkách dostupných z internetové adresy (URL) <https://www.bannerbatterien.com/cz/Domů>.

3. Záruka za jakost

- 3.1. Dodavatel odpovídá Objednateli, že Předmět plnění bude po záruční dobu způsobilý pro použití ke sjednanému účelu, že bude mít vlastnosti požadované Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Banner Baterie ČR, spol. s r.o. a že si tyto vlastnosti beze změny zachová.
- 3.2. Dodavatel poskytuje záruku na Předmět plnění v délce trvání 12 měsíců, není-li sjednáno jinak. Totéž platí i pro takový Předmět plnění, jenž je spojen se stavbou nebo se zemí pevným základem. Záruční doba počíná běžet okamžikem převzetí Předmětu plnění. Objeví-li se vada v průběhu prvních 6 měsíců záruky, má se za to, že vadu měl Předmět plnění již při převzetí. Po uplynutí prvních 6 měsíců záruky je na Objednateli, aby prokázal, že Předmět plnění měl vadu již v okamžiku převzetí.
- 3.3. Baterie, která je pouze vybitá, nemá výrobní vadu.
- 3.4. **Záruka se nevztahuje na:**
 - a) vady a škody, které vznikly v důsledku přirozeného opotřebení nebo v důsledku atmosférického výboje, přepětí, škodlivých přírodních, chemických, elektrických a jiných vlivů či v důsledku jednání třetích osob;
 - b) vady a škody, které vznikly neodborným či nedbalým zacházením či zatížením, nadměrným namáháním dílů nad rámec výkonu uvedeného Dodavatelem, chybným seřizením, užitím nevhodných nebo nepředvídaných provozních prostředků a materiálů nebo nedodržením požadavků pro instalaci a podmínek užívání;
 - c) vady a škody, které vznikly v důsledku instalace, montáže, uvedení do provozu, opravy a jiných změn,

keré Objednatel či třetí osoba učinila bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele či v rozporu s jeho doporučením;

- d) vady a škody způsobené vadami v elektrické instalaci;
- e) vady nebo škody, které vznikly použitím baterií s příliš nízkou kapacitou, případně baterií s příliš nízkým jmenovitým výkonem pro daný účel použití, nebo použitím konvenční startovací baterie v rozporu s doporučením výrobce (například baterie AGM nebo EFB), nebo užitím přístrojů určených pro zájmové a volnočasové aktivity (například karavany, obytné automobily nebo čluny) s využitím konvenční startovací baterie namísto baterie s dlouhodobým vybíjením;
- f) vady a škody způsobené zamrznutím elektrolytu v baterii v zimních měsících z důvodu nedostatečně nabité baterie;
- g) vady a škody způsobené neodborným otevřením zátek článků;
- h) vady a škody vzniklé použitím Předmětu plnění v rozporu s určením výrobce nebo v rozporu s pokyny uvedenými v návodu;
- i) vady a škody, které vznikly na základě údajů a materiálů poskytnutých Objednatelem, nebyla-li výslovně písemně stanovena povinnost Dodavatele správnost těchto údajů a materiálů kontrolovat;
- j) ty části Předmětu plnění, které v důsledku látkového složení nebo způsobu užití podléhají zvýšenému přirozenému opotřebení;
- k) na prodej již použitého Předmětu plnění.

3.5. Použití baterie musí vždy odpovídat doporučením týkajících se přiřazování baterií vydaných Dodavatelem jako Book of Power dostupných z internetové adresy (URL) <https://www.bannerbatterien.com/cz/Domů> nebo obsažených ve vyhledávači produktů Produktfinder dostupných z internetové adresy (URL) <https://www.bannerbatterien.com/cz/Vyhledán%C3%AD-baterie>, případně doporučením předepsaných výrobcem (číslo originální výbavy, výkonové požadavky).

3.6. Z údajů v katalozích, prospektech, reklamních materiálech a písemných nebo ústních vyjádřeních, které nebyly zahrnuty do Smlouvy, nelze vyvozovat jakékoli nároky ze záruky.

4. Postup reklamace

- 4.1. Objednatel není oprávněn reklamovat zjevné vady, které existovaly při převzetí Předmětu plnění a které Objednatel včas a řádně nevytknul.
- 4.2. Objednatel je povinen neprodleně po převzetí Předmět plnění řádně prohlédnout. Vady Předmětu plnění je Objednatel povinen neprodleně písemně oznámit Dodavateli, nejpozději však do 8 pracovních dnů, jinak se jeho nárok bez dalšího promlčí.



- 4.3. Objednatel je povinen uplatnit reklamaci Předmětu plnění u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vady v průběhu záruční doby zjistil nebo mohl zjistit při vynaložení odborné péče.
- 4.4. Uplatňuje-li reklamaci zákazník Objednatele, musí prokázat, že mezi zákazníkem a Objednatelem byla uzavřena smlouva, na jejímž základě bylo právo na uplatnění vad plnění převedeno na zákazníka.
- 4.5. **Reklamace se provádí**
- a) osobně na kterékoli prodejně nebo provozovně Dodavatele, případně v sídle Dodavatele na adrese Praha 10 – Uhřetěves, ul. Přátelství 1011, PSČ: 104 00;
 - b) písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu některé z prodejen nebo provozoven Dodavatele nebo na adresu jeho sídla;
 - c) faxem na faxové číslo 267 090 522 Praha, přičemž takovou reklamaci je nutné do tří dnů písemně doručit na kteroukoli prodejnu či provozovnu Dodavatele nebo do jeho sídla, jinak se k reklamaci nepřihlíží;
 - d) e-mailem na adresu office.bczp@bannerbatteries.com, přičemž takovou reklamaci je nutné do tří dnů písemně doručit na kteroukoli prodejnu či provozovnu Dodavatele nebo do jeho sídla, jinak se k reklamaci nepřihlíží.
- 4.6. Objednatel v oznámení uvede vhodný odkaz na Smlouvu, podle které byl Předmět plnění dodán (číslo Smlouvy, datum uzavření nebo daňový doklad o nákupu zboží a služby pro případné vystavení dobropisu) a další konkretizaci dodaného Předmětu plnění (číslo dodávkové série, výrobní číslo zboží apod.). Při uplatnění reklamace přiloží Objednatel řádně vyplněný záruční list a daňový doklad, případně montážní list. Při uplatnění reklamace Objednatel popíše vadu nebo vady a uvede, jak se vada nebo vady projevují.
- 4.7. Dodavatel výslovně upozorňuje, že reklamované zboží, zejména olovené akumulátory, je potřeba doručit při uplatnění reklamace u Dodavatele, a to z důvodu zabránění zničení akumulátoru nezvratnou sulfatací při dlouhodobém skladování a současném hlubokém vybití.
- 4.8. Objednatel je povinen na vyžádání zaslat Dodavateli Předmět plnění či jeho část, a to na vlastní náklady. Předmět plnění má být při přepravě zabalen ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, má být čistý a kompletní.
- 4.9. Objednatel je povinen existenci vady Dodavateli prokázat, především je povinen poskytnout veškeré nezbytné údaje a podklady, které má k dispozici. Provádí-li se oprava Předmětu plnění v sídle Objednatele, je Objednatel povinen poskytnout Dodavateli bezplatně veškerou potřebnou součinnost zahrnující pomocné síly, zvedací zařízení, lešení, drobný materiál a podobně. Vyměněné demontované součásti Předmětu plnění se stávají vlastnictvím Dodavatele.
- 4.10. Dodavatel Objednateli vydá písemné potvrzení o tom, kdy Objednatel právo uplatnil, co je obsahem



- reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Objednatel navrhuje. Potvrzení bude obsahovat informace o sjednaném datu a způsobu vyřízení reklamace.
- 4.11. Dodavatel vyřídí reklamaci ve lhůtě 30 dní. Není-li ve stanovené lhůtě možné reklamaci vyřídit, informuje o tom Objednatele a sdělí mu předpokládaný termín vyřízení reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamace běží ode dne doručení řádné a úplné reklamace do sféry vlivu Dodavatele.
- 4.12. Pro posouzení reklamace je vyžadován předchozí souhlas Objednatele tehdy, pokud nezbytný postup povede k nezvratnému poškození Předmětu plnění.
- 4.13. Shledá-li Dodavatel reklamaci za oprávněnou, provede podle vlastní volby buď opravu Předmětu plnění či jeho části, anebo poskytne Objednateli přiměřenou slevu z ceny Předmětu plnění.
- 4.14. Dodavatel bude informovat Objednatele o vyřízení reklamace prostřednictvím SMS zprávy nebo emailem anebo telefonicky. Způsob sjednaného způsobu kontaktování bude zaznamenán v písemném potvrzení o uplatnění reklamace.
- 4.15. Po vyřízení reklamace Dodavatel vydá Objednateli písemné potvrzení o provedení opravy, době jejího trvání a o výsledcích testů. Zamítne-li Dodavatel reklamaci, vydá Objednateli písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.
- 4.16. Není-li reklamace Objednatele oprávněná, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli veškerou škodu vzniklou v souvislosti s vyřizováním takovéto reklamace.
- 4.17. Dodavatel je oprávněn odepřít realizaci reklamace po dobu, po kterou se Objednatel nachází v prodlení se splněním kterékoli povinnosti vyplývající ze Smlouvy, z Všeobecných obchodních podmínek společnosti Banner Baterie ČR, spol. s r.o. nebo z právních předpisů.
- 4.18. Uplatnění práva z vadného plnění vylučuje další nároky, zejména pak nárok na náhradu škody.

5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Objednatele ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
- 5.2. Objednatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů a dalších dat. Objednatel bude poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 5.3. Dodavatel se zavazuje osobní údaje Objednatele neposkytnout jiným třetím osobám vyjma těch, kterým je potřebné osobní údaje za účelem vyřízení reklamace sdělit (dopravce apod.).
- 5.4. Objednatel má povinnost poskytnout své osobní údaje pravdivě a přesně. Požádá-li Objednatel o informace o zpracování svých osobních údajů, je Dodavatel povinen Objednateli takové informace předat.

REKLAMAČNÍ ŘÁD



- 5.5. Souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů se poskytuje na dobu neurčitou s tím, že Objednatel může tento souhlas kdykoliv odvolat.
- 5.6. Dodavatel garantuje Objednateli další práva zakotvená v ZOOÚ.

Banner Baterie ČR, spol. s r.o.

V Praze, srpen 2018